

1 患者満足度（外来患者）

※患者満足度 うけた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者の満足度を見ることは医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。より高い値が望ましい。

調査実施日	満足	満足+やや満足	配布数	回収率
2011/10/31～11/1	40.3%	77.3%	1,269	69.1%
2012/11/19～11/20	45.5%	70.6%	1,314	67.0%
2013/11/11～11/12	40.1%	71.7%	1,278	68.9%
2014/11/10～11/11	38.8%	65.2%	1,461	66.4%
2015/11/9～11/10	39.5%	74.6%	1,452	66.3%

（参考 2014 年度 QI 推進事業参加病院の平均値

満足 40.2%（前年比+1.2） 満足+やや満足 81.7%（前年比+0.8）