

# 藤枝市立総合病院 医療安全管理指針

## 1 目的

藤枝市立総合病院（以下「病院」という。）における医療安全管理体制の確立のための具体的方策ならびに医療事故等発生時の対応方法について、指針を定める。

本指針は、適切な医療安全管理を推進し、安全な医療の提供に資することを目的とする。

## 2 基本的な考え方

安全で質の高い医療を提供することは、全ての医療従事者の責務である。病院職員一人一人が、医療安全の必要性・重要性を自分自身の問題と認識し、最大限の注意を払いながら日々の医療に従事しなければならない。

病院は、医療の安全管理、医療事故防止の徹底を図る。「人間はエラーを犯す」という観点に立ち、個人の責任追求ではなく、医療安全管理システムの問題として捉える。院長・医療安全統括責任者・医療安全管理者と医療安全管理対策委員会を中心として有機的な体制を構築し、組織横断的に取り組むことを基本姿勢とする。

## 3 委員会および組織

### (1) 委員会

医療安全管理体制の確保および重大医療事故の対応方針の決定機関として、医療安全管理対策委員会（以下「管理委員会」という。）を設置し、原則、毎月1回開催する。

管理委員会の下部組織として医療安全推進委員会（以下「推進委員会」という。）を設置するとともに、特定な事項を検討するための部会を設置することができるものとする。具体的な運用に関しては別に定める。

なお、院内感染対策については、院内感染対策委員会と連携する。

### (2) 医療安全統括責任者

病院の医療安全管理体制の統括責任者として、医療安全統括責任者（以下「統括責任者」という。）を置く。統括責任者は院長が指名する副院長とする。統括責任者は、院長から安全管理のために必要な権限の委譲や必要な資源を付与され、院長の指示に基づきその業務を行う。

### (3) 専従医療安全管理者

医療安全管理を行う部門として、医療安全管理室（以下「管理室」という。）を設置し、専従の医療安全管理者を管理室内に置く。専従の医療安全管理者は、委譲された権限に基づき安全管理に関する院内体制の構築に参画し、委員会等の各種活動の円滑な運営を支援する。また、医療安全に関する職員への教育・研修、情報の収集と分析、対策の立案、事故発生時の初動対応、再発防止策立案、発生予防および発生した事故の影響拡大の防止等に努める。さらに、これらを通し、安全管理体制を組織内に根づかせ機能させることで、安全文化の醸成を促進する。

### (4) 医薬品安全管理責任者

病院での医薬品の安全使用のための責任者として、医薬品安全管理責任者を置く。医薬品安全管理責任者は、薬局長（又は院長が指名した者）がその職務にあたる。

(5) 医療機器安全管理責任者

病院での医療機器の安全使用のための責任者として、医療機器安全管理責任者を置く。医療機器安全管理責任者は、臨床工学科長（又は院長が指名した者）がその職務にあたる。

#### 4 教育と研修

医療安全に関する基本的な考え方や医療事故防止の具体的方策の周知徹底および医療事故発生時の対応等の習熟を目的にした職員研修を計画し、定期的に（年2回以上）開催する。

おおむね、研修内容は以下のとおりとする。

内 容	対 象 者	時 期
新規採用者への医療安全の基礎知識	新規採用者、研修医	4～5月頃
インシデント・アクシデントレポート集計、分析報告	全職員	6月頃
医薬品の安全管理	全職員	8月頃
医療機器の安全管理	全職員	9月頃
外部講師による医療安全	全職員	2月頃

#### 5 事故報告等の改善方策

- (1) インシデントあるいはアクシデントが発生した場合は、速やかに診療録や看護記録等に基づきレポート報告システムにて報告する。また、レベル3 b以上のアクシデント事例はレポート報告と併せ、別に定める「医療事故等対応マニュアル」に従いアクシデント報告書を作成し、管理室に提出する。
- (2) 報告されたレポートは、推進委員会で分析・評価し、管理委員会に再発防止のための改善策（マニュアル等）や注意喚起事例（WARNING）を提言・報告する。
- (3) 管理委員会は、推進委員会からの提言・報告に基づき、病院としての安全確保のための方策を決定し、病院職員に周知する。
- (4) 重要な事例については、専従の医療安全管理者が中心となり、RCA（根本原因分析）等の分析手法を用い、分析・対策立案・実施・評価を行う。

#### 6 医療事故等発生時の対応

医療側の過失によるか否かを問わず、患者に望ましくない事象が生じた場合には、可能な限り、病院内の総力を結集して、まずは患者の救命と被害の拡大防止に全力を尽くす。医療事故等への具体的対応は、「医療事故等対応マニュアル」に従って行う。

#### 7 患者等との情報共有と指針の公開

患者やその家族からの医療安全管理や安全対策等の質問に対して、積極的に情報を開示し、患者との情報の共有に努める。また、本指針を病院ホームページ等で公開する。

#### 8 患者からの相談への対応

患者やその家族からの相談に適切に対応するため、患者相談窓口を設置し、地域医療連携

室および医療安全管理室が担当する。

## 9 その他

各部署にセーフティマネージャーを置き、管理委員会で決定した医療安全に係る事項を所属職員に周知する

## 10 改廃

本指針の改廃は、管理委員会の了承を得て院長がこれを行う。

- 附 則  
この指針は、平成14年 6月 5日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成14年12月10日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成16年 4月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成17年 4月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成18年 4月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成19年 4月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成19年10月16日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成19年11月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成20年 4月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成21年 4月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成22年 2月17日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成22年 4月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成24年 4月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成25年 4月 1日から施行する。
- 附 則  
この指針は、平成26年 3月 1日から施行する。